



Allgemeine Geschäftsbedingungen Rheinisches Kompetenzzentrum Management & Vertrieb Dieter Froitzheim

Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Rheinischen Kompetenzzentrum Management & Vertrieb Dieter Froitzheim und dem Vertragspartner, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

1. Grundsätze

Die Gestaltung der Trainings, Workshops und Coachings basiert auf modernen Erkenntnissen. Praxisnähe und Teilnehmerorientierung bestimmen den Verlauf unserer Trainings, inhaltliche Bausteine werden gruppengerecht, d. h. unter Berücksichtigung der Vorkenntnisse und Erfahrungen der Teilnehmer, konzipiert und umgesetzt. Die Zielsetzung des Trainings wird mit den Vertragspartnern gemeinsam geplant und vorbereitet.

2. Verschwiegenheit

Das Rheinische Kompetenzzentrum Management & Vertrieb Dieter Froitzheim verpflichtet sich über die im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit von Kunden und Teilnehmern bekannt gewordenen Tatsachen zur absoluten Verschwiegenheit. Die Daten der Teilnehmer werden vertraulich behandelt und dienen nur zu internen Zwecken.

3. Absage von Trainings

Das Rheinische Kompetenzzentrum Management und Vertrieb Dieter Froitzheim verpflichtet sich, die mit den Teilnehmern vereinbarten Trainingsdaten einzuhalten. Wir behalten uns vor, Trainings bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als sechs Teilnehmer) sowie bei Ausfall eines Trainers abzusagen. In jedem Fall verpflichten wir uns, Ihnen Absagen so schnell wie möglich mitzuteilen. Bereits bezahlte Trainingsinvestitionen werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Wechsel des Seminarleiters

Ein Wechsel des Seminarleiters/Trainers berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts.

5. Urheberrecht

Die ausgegebenen Kursdokumentationen bzw. etwaige Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Einwilligung vervielfältigt bzw. an Dritte weitergegeben werden.

6. Rücktritt

Der Rücktritt ist bis zu 28 Werktagen vor Beginn des Seminars kostenlos. 27 bis 14 Werktagen vorher zahlen Sie 50% der Summe. Bei Rücktritt zwischen 13 Werktagen und 1 Werktag zahlen Sie 75%. In weniger als 1 Werktag vor Beginn des Seminars berechnen wir 100 % der Seminargebühren. Teilnehmer, die nicht oder teilweise nicht zum Seminar erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet, ausgenommen Inhouse - Trainings, die nach festem Trainer-Tagesatz abgerechnet werden. Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Anmeldung. Die Stornierung inklusive der Begründung bedarf der Schriftform. Auf die Stornogebühr wird ebenfalls 19% Mehrwertsteuer erhoben. Bei einigen Seminaren, insbesondere denen, die wir mit Kooperationspartnern durchführen, gelten gesonderte Rücktrittsregelungen, auf die wir im Einzelfall verweisen.

7. Kündigung

Bei Kündigung des Vertrages durch den Vertragspartner ohne wichtigen Grund ist die übliche Vergütung bzw. die volle Vergütung zur Zahlung fällig. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Haftung

Das Rheinische Kompetenzzentrum Management & Vertrieb Dieter Froitzheim haftet nur bei vorsätzlich bzw. grob fahrlässig verursachten Schäden.

9. Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen bzw. Nebenabreden müssen schriftlich erfolgen. Falls Bestimmungen dieses Vertrages nichtig sind, wird davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der nichtigen Bestimmungen soll gelten, was dem gewollten Zweck in gesetzlich erlaubtem Sinn am nächsten kommt. Der Vertragspartner kann das Rheinische Kompetenzzentrum Management & Vertrieb Dieter Froitzheim nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Rheinischen Kompetenzzentrum Dieter Froitzheim gegen den Vertragspartner ist der Sitz des Vertragspartners maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Volkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben. In diesen Fällen ist der Sitz des Rheinischen Kompetenzzentrum Management & Vertrieb Dieter Froitzheim maßgebend. Für den Vertrag, seine Durchführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt deutsches Recht.

Stand: April 2009